**Договор публичной оферты об оказании услуг**

**Г. Златоуст 07.04.2022г.**

1. **Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Дискавери», далее «Исполнитель», публикует публичную оферту об оказании услуг по бронированию столов и доставке блюд в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты (далее – «Заказчик»), осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

* **«Оферта»** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) с учетом требований положений ГК РФ, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
* **«Заказчик»** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре с учетом положений ГК РФ.
* **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
* **«Бронирование»** заказ стола в залах обслуживания в ресторане «Техаs», баре «Дружба», доме вечеринок «Сплетни» с обязательством Заказчика прибыть и осуществить заказ блюд и напитков из меню предприятия общественного питания на сумму, не меньшую суммы Депозита.
* **«Заявка»** – заявка Заказчика на Бронирование через РК «Дискавери» rkzlat.ru в окне «Забронировать стол».
* **«Депозит»** – минимальная сумма, установленная в отношении предлагаемого к бронированию стола, на которую Заказчик, осуществляющий Бронирование данного стола, обязуется произвести заказ блюд и напитков из меню.
* **«Сайт Исполнителя»** – интернет-страница в сети Интернет по адресу: rkzlat.ru
1. **Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию, услуги по обслуживанию, услуги по доставке, в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор является официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Положения настоящей Оферты распространяются на всех лиц, получающих услуги, оказываемые в рамках исполнения настоящего Договора.

2.4. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, необходимыми для оказания услуг общественного питания, деятельность Исполнителя осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Заказчик гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты и понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в связи с заключением Договора.

1. **Оформление Заявки**

3.1. Для оформления заказа на сайте rkzlat.ru следует ознакомиться с позициями блюд меню, добавить необходимый Товар в корзину и сформировать заявку , следуя инструкции, предложенной на сайте.

3.2. Для завершения заказа и приобретения Товара, Пользователю необходимо выбрать район доставки Товара, либо выбрать графу «Самовывоз».

3.3. В конце оформления заказа Пользователю будет предложен выбор способа оплаты и доставки Товара. Пользователь должен выбрать один из предложенных сервисом вариантов.

3.4. Заявка на бронирование стола осуществляется Заказчиком через сайт rkzlat.ru

3.5. При оформлении Заявки бронирования стола Заказчик указывает следующую информацию: дату мероприятия, время прихода гостей, выбор столика на схеме, количество гостей, фамилию и имя Заказчика, его контактный телефон для связи. Исполнитель обязуется не сообщать информацию о Заказчике лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации.

3.6. Настоящий Договор будет считаться заключенным на указанных в нем условиях  если: Заказчик оформил должным образом заказ на сайте rkzlat.ru; Заказчик оформил заказ должным образом по телефону, указанному на сайте.

1. **Срок и порядок исполнения Заявки**

4.1. Заявка исполняется с момента поступления заявки на сайт rkzlat.ru, либо по телефону Исполнителя.

4.2. Для подтверждения бронирования стола, необходимо внести стоимость входного билета за каждого гостя в соответствии с числом указанным в заявке бронирования стола, а также внести обязательный Депозит, включающий в себя стоимость концертно-развлекательной программы После поступления суммы Депозита на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель оформляет заказ.

4.3. Депозитом можно воспользоваться только в дату указанную в заявке на бронирование. Если Заказчик не воспользовался Депозитом в день его оформления, сумма Депозита Заказчику не возвращается.

4.4. По прибытии в РК «Дискавери», и сообщении администратору номера бронирования, время ожидания посадки за стол может составить до 30 минут.

1. **Оплата Заявки. Отказ от бронирования.**

5.1..Оплата Товара и доставки может быть осуществлена несколькими способами:

5.1.1. Наличными денежными средствами непосредственно при получении Товара;

5.1.2. Непосредственно в момент оформления заказа Безналичным платежом через платежную систему банка.

5.1.3 Безналичным платежом через платежную систему банка, в момент получения Товара (в случае, если данный способ заранее оговорен при оформлении заказа).

5.2. В случае выбора оплаты банковской картой необходимо нажать кнопку «Заказать и перейти к оплате». Пользователь будет переведен в окно оплаты, в котором необходимо корректно заполнить все данные банковской карты, предложенные системой и нажать кнопку «Далее».

5.3. Внесение Депозита осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик обязуется внести всю сумму Депозита в день осуществления Заявки. В случае невнесения Заказчиком Депозита или внесения Депозита не в полном объеме, Заявка Заказчика не подлежит исполнению.

5.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от Бронирования стола, при этом сумма Депозита включающего в себя стоимость концертно-развлекательной программы Заказчику не возвращается.

5.6. Если Заказчиком при заполнении Заявки Бронирования стола была допущена ошибка в дате оформления Бронирования стола, Исполнитель вправе отказать Заказчику в возвращении суммы Депозита.

1. **Права и обязанности**

6.1. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заявки; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заявки Заказчик вправе направить на адрес электронной почты Исполнителя: rkzlat.ru

6.3. Заказчик дает согласие Исполнителю, что в целях исполнения услуг по бронированию, осуществляется предоставление Заказчиком Исполнителю персональных данных физических лиц, которые выступают потребителями услуг (субъекты персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, и другая информация в письменном, электронном или любом другом виде.

6.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, по защите их от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.5. Положения настоящего Договора о конфиденциальности действуют в течение всего срока Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его истечения.

6.6. Не является  нарушением        конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством РФ.

6.7. Исполнитель         настоящим                   обязуется использовать        полученную от Заказчика конфиденциальную информацию исключительно для целей настоящего договора.

6.8. Исполнитель гарантирует полное соблюдение всех условий обработки, хранения использования полученных персональных данных, согласно федеральному закону РФ «О персональных данных» №152-ФЗот 27.07.2006 года.

**7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ

7.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

7.3.Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

7.4. Заказчик также гарантирует, что он не лишен дееспособности, не состоит под опекой и попечительством, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать содержание Договора и исполнить обязательства по нему, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие его к подписанию настоящего Договора на крайне невыгодных для себя условиях; отсутствуют какие-либо установленные соглашениями с третьими лицами или установленные законом ограничения по представлению прав и интересов лица, в интересах которого он исполняет Договор.

7.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

**Реквизиты Исполнителя:**

**Юридический адрес:** 456228 Челябинская область, г. Златоуст, ул. Таганайская, 204

***Фактический адрес***: 456228Челябинская область, г. Златоуст, ул. Таганайская , 204

ИНН 7404051846 / КПП 740401001 / ОГРН 1087404002641

Р/с 40702810672150003013 Челябинское отделение № 8597 ПАО «Сбербанк России» К/с 30101810700000000602 БИК 047501602

|  |
| --- |