

ПРАВИЛА ДОПУСКА ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ИХ ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ И В ПОМЕЩЕНИЯХ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ДИСКАВЕРИ», включающего в себя: кафе-бар «Сплетни», ресто-паб «Пионер», рестораны «Палермо», зал «Гранд Каньон», зал боулинга.

В соответствии со ст. 426 ГК РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг общественного питания (утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. N 1036), соблюдение потребителем требований, содержащихся в настоящих Правилах, является условиями оказания РК «Дискавери» услуг любому потребителю, обратившемуся РК «Дискавери» с намерением заказать услугу.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила являются условиями публичного договора по оказанию услуг РК «Дискавери», разработаны владельцами РК «Дискавери», и регулируют правила допуска посетителей и их пребывания на территории и в помещениях РК «Дискавери».

1.2. РК «Дискавери» является частным заведением.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством РФ и не могут быть оспорены посетителями РК «Дискавери». Нахождение посетителя на территории РК «Дискавери» означает его согласие с настоящими Правилами, а так же с форматом досуга, предлагаемого РК «Дискавери».

1.4. Администрация РК «Дискавери» в праве в зависимости от количества посетителей в конкретный день сократить продолжительность работы РК «Дискавери», а также иным образом корректировать режим работы РК «Дискавери».

1.5. В целях обеспечения безопасности в РК «Дискавери» работают менеджеры по безопасности. Менеджеры по безопасности уполномочены владельцами (собственниками) РК «Дискавери» на действия, по недопущению нахождения в помещениях РК «Дискавери» лиц, не соблюдающих условия настоящих Правил (публичного договора).

1.6. В ходе работы РК «Дискавери» возможно проведение фото- и видеосъемки, теле- или радиотрансляции мероприятий. В связи с этим нахождение посетителя на территории РК «Дискавери» означает его согласие на использование данных материалов для внутренних нужд РК «Дискавери», частного просмотра, видео-, теле- и радиотрансляции, публикации в прессе, размещения в сети Интернет.

1.7. За личные вещи гостей и посетителей оставленные без присмотра в РК «Дискавери», Администрация ответственности не несет.

1.8. Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества РК «Дискавери».

1.9. Администрация вправе прекратить отдых и нахождение посетителя в РК «Дискавери» в случае, если его поведение или состояние мешает отдыху других посетителей или его дальнейшему обслуживанию.

1.10. В случае нарушения посетителем настоящих Правил, Администрацией РК «Дискавери» могут быть применены такие меры: как удаление лиц из залов РК «Дискавери» без возврата стоимости входного билета, постоянный или временный отказ от дальнейшего обслуживания. Посетителя создавшего прецедент, либо конфликт в РК, нарушение общественного порядка, менеджеры по безопасности в праве вывести из комплекса и сообщить в правоохранительные органы МВД.

1.11. В случае нанесения посетителем материального ущерба РК «Дискавери» посетитель обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с прецедентом, находящимся у Администратора.

2. Допуск посетителей, гостей.

2.1. В том случае, если РК «Дискавери» установлена плата за посещение, вход в залы осуществляется по билетам, дающим право на разовое посещение мероприятия, либо по приглашительным билетам.

2.2. В РК «Дискавери» действуют система фейс контроля и дресс кода, в соответствии с которыми Администрация РК «Дискавери» имеет право отказать в посещении РК «Дискавери» без объяснения причин.

2.3. Службой контроля РК «Дискавери» осуществляется осмотр посетителей и их вещей с целью недопущения прохода, проноса в РК «Дискавери» лиц и предметов, указанных в настоящих Правилах.

2.4. В случае отказа посетителя пройти процедуру осмотра Администрации праве отказать ему в посещении РК «Дискавери».

2.5. В РК «Дискавери» не допускаются следующие категории лиц:

- лица, моложе 18 лет (в случае возникновения у сотрудников Службы безопасности сомнений в возрасте посетителя, у посетителя может быть потребовано предъявление для обозрения подлинника документ (паспорт, водительское удостоверение), удостоверяющего его личность;
- лица, нарушающие общественный порядок у входа в помещения РК «Дискавери»;
- лица, находящиеся в токсикологическом, наркотическом, алкогольном или в другом опьянении;
- лица, склонные к употреблению и (или) распространению наркотических и (или) токсических, психотропных веществ (по мнению Администрации РК «Дискавери»);
- лица, ведущие себя агрессивно по отношению к другим посетителям или персоналу РК «Дискавери», а также склонные к совершению агрессивных и (или) противоправных действий в отношении других посетителей, персонала или имущества РК «Дискавери» (по мнению Администрации РК «Дискавери»).

При этом, степень опьянения или агрессивности поведения Администрация РК «Дискавери» определяет по своему усмотрению.

2.6. В РК «Дискавери» не допускаются:

- лица в пляжной, спортивной (майки, футболки со спортивной символикой, олимпийки, толстовки, пляжные шорты, спортивные брюки, трико и т.д.), вязанные свитера с закрытой шеей, специализированной, грязной, изношенной одежде;
- лица неопрятного вида;
- лица в пляжной обуви (шлепки, сланцы и иная обувь с открытой пяткой), специализированной обуви, спортивной обуви, в валенках, а так же в любой грязной или изношенной обуви.

Администрация РК «Дискавери» оставляет за собой право оценивать соответствие внешнего вида посетителя по формату и имиджу заведения.

2.7. На территории РК «Дискавери» запрещено проносить:

- наркотические, токсические, психотропные, ядовитые вещества, сильнодействующие медицинские препараты;
- алкогольные и безалкогольные напитки;
- продукты питания;
- холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т.п.), огнестрельное оружие, оружие самообороны (электрошоковое, травматическое, газовые баллоны);
- легковоспламеняющиеся жидкости, взрывоопасные предметы;
- фотоаппараты, видео- и аудио- записывающую аппаратуру (без согласования с Администрацией РК «Дискавери»);
- сумки и предметы размером более 500x300x200 мм.

В случае обнаружения вышеуказанных предметов и (или) веществ Администрация РК «Дискавери» вправе изъять таковые или отказать в доступе в РК «Дискавери», сообщить в правоохранительные органы МВД.

2.8. Вход в РК «Дискавери» с животными запрещен.

3. Правила пребывания в РК «Дискавери».

3.1. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок и обеспечивать сохранность имущества РК «Дискавери».

3.2. При заказе стола посетитель обязан внести сумму депозита для данного стола (минимальную сумму заказа, установленную РК «Дискавери» для данного стола). В случае отказа посетителя от внесения суммы депозита, он теряет право заказа стола и обязан его освободить.

3.3. Посетитель обязан оплатить все произведенные им заказы согласно счета.

3.4. На территории РК «Дискавери» запрещается:

- употреблять наркотические, токсические, психотропные вещества; во всех гостевых залах, служебных помещениях и коридорах РК курение табака использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, сосания, жевания, нюханья. А так же использования своих электронных сигарет и электронных парогенераторов любого вида;
- вмешиваться в работу персонала РК «Дискавери»;
- создавать дискомфорт для посетителей РК «Дискавери», проявлять агрессию по отношению к другим посетителям и сотрудникам РК «Дискавери» (включая нецензурную лексику, угрозы, повышенный тон, и т.д.);
- наносить ущерб имуществу РК «Дискавери»;
- перемещать мебель и предметы интерьера;
- производить видео-, аудио- и (или) фотосъемку без согласования с Администрацией РК «Дискавери»;
- заходить в служебные помещения;
- сидеть или танцевать на столах, барной стойке;
- выходить на сцену без приглашения артистов;
- сидеть на полу;
- бросать мусор, остатки пищи на пол и мебель;
- обнажать интимные части тела;
- вступать в интимную близость.

3.5. На танцевальном поле РК «Дискавери» запрещается:

- мешать друг другу;
- бегать и толкаться;
- сидеть и лежать;
- сажать друг друга на плечи или поднимать на руки;
- раздеваться (без повода, или не участвуя в программе);
- складывать вещи на полу;
- танцевать без обуви;
- курить и распивать алкогольные или безалкогольные напитки (распитие напитков в РК «Дискавери» разрешается в зоне бара, а также за столами и в их непосредственной близости).

3.6. Во время шоу-программы посетителям запрещается мешать выступлению артистов, прикасаться руками и вступать в разговоры с GO-GO Dance танцорами и артистами.

Данные Правила действуют на всей территории РК «Дискавери» и распространяются на всех гостей и посетителей без исключения!